****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

چارچوب طراحی«طرح دوره­»

**اطلاعات درس:**

**گروه آموزشی ارایه دهنده درس:** مدیریت پرستاری

**عنوان درس:** اصول مديريت خدمات پرستاري،

**کد درس:** 1950077

**نوع و تعداد واحد:** 2 واحد نظری

**نام مسؤول درس:** دکتر فاطمه حاجی بابایی

**مدرس:** دکتر فاطمه حاجی بابایی

**پیش­نیاز/ هم­زمان:** -

**رشته و مقطع تحصیلی:**کارشناسی پرستاری

**اطلاعات مسؤول درس:**

**رتبه علمی:** دانشیار

**رشته تخصصی:** دکترای آموزش پرستاری

**محل کار:** دانشکده پرستاری و مامایی

**تلفن تماس:** 61054539

**نشانی پست الکترونیک:** hajibabaeefateme@yahoo.com

**توصیف کلی درس:**

تغييرات و پيشرفت¬هاي اخير موجب پيچيدگي¬هاي بسياري در سازمان¬هاي بهداشتي- درماني شده است. پرستار بعنوان فرد مهم و اصلي در تیم مراقبتی وظيفه ارائه مراقبت¬ و هماهنگي افراد تیم مراقبتی را به عهده دارد، بر این اساس و براي دستيابي به كيفيت برتر در ارائه مراقبت¬ها، نيازمند مهارت مديريت و رهبري است و باید دانش و مهارت بالینی در مراقبت از بيمار را با دانش و مهارت مديريتي بکار گیرد.

 مديريت و رهبري از نقش هايي است که پرستاران در عرصه هاي مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از اين رو آشنايي پرستاران با مديريت و رهبري براي تحقق اهداف سازماني، افزايش کيفيت مراقبت هاي پرستاري و بهره وري پرستاران اهميت دارد. اين درس دانشجو را براي ايفاي نقش مديريت و رهبري در عرصه هاي مراقبت پرستاري آماده مي سازد. مباني، اصول و فرايند مديريت خدمات پرستاري با تکيه بر ارزش هاي اسلامي در اين درس آموزش داده مي شود.

اين دوره شامل دو واحد نظری به ميزان 34 ساعت می باشد.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

آشنا نمودن دانشجو با دانش مديريت، اصول و فرايند مديريت خدمات پرستاري و کاربرد آن در سرپرستي عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت هاي پرستاري با تأكيد بر كاربرد عدالت و مباني مديريت اسلامي

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

پس از پایان این درس انتظار می­رود که فراگیر:

1. مديريت را از ديدگاه­هاي مختلف صاحب نظر مديريت تعريف نمايد(شناختي)
2. در خصوص علم و هنر بودن مديريت بحث نمايد(شناختي)
3. وظايف مديريت و كاربرد آن را بطور اساسي مشخص نمايد(شناختي)
4. نظريه كلاسيك را تعريف كرده و مفروضات و اصول اساسي آن را دسته بندي نمايد(شناختي)
5. محدوديتها و محسنات اين نظريه را ليست نمايد(شناختي)
6. مكتب روابط انساني (نظريه نئوكلاسيك) و عوامل موثر بر پيدايش آن را بنويسد(شناختي)
7. مفروضات مكتب روابط انساني را بيان نمايد(شناختي)
8. تئوري سيستم ها را تعريف نموده و خصوصيات يك سيستم را بيان كند(شناختي)
9. برنامه ريزي را تعريف نمايد(شناختي)
10. برنامه هاي كوتاه مدت، ميان مدت و دراز مدت را با توجه به مراحل برنامه­ريزي شرح دهد(شناختي)
11. انواع برنامه ريزي را نام برده و خصوصيات و ويژگي هاي هر كدام را شرح دهد(شناختي)
12. اصول تصميم گيري را شرح داده و چهارچوب علمي مديريت را براي تصميم مشخص نمايد(شناختي)
13. روشهاي حل مشكل را تعريف نمايد(شناختي)
14. باورهاي خود را در خصوص چگونگي مقابله با مشکلات با استدلال به همكلاسان خود منتقل كند(عاطفي)
15. سازمان را شرح داده و اصول سازماندهي را بيان نمايد(شناختي)
16. هدف از تأمين نيروي انساني را بیان نماید(شناختي)
17. تعداد پرسنل حرفه ای برای يك بخش و يا يك بيمارستان را محاسبه نماید(شناختي)
18. بهسازي نيروي انساني و اهميت آن درسازمان را شرح دهد(شناختي)
19. انواع آموزش در فرایند بهسازی نیروی انسانی را نام برده و مزايا و معايب هريك از روش ها را بيان كند (شناختي)
20. رهبري را تعريف كند(شناختي)
21. سبک ها و تئوری های رهبری را نام برده و در مورد هر یک توضیح ارائه دهد(شناختی)
22. فرایند هدايت و هماهنگي و ابزار آنها را بيان نمايد(شناختي)
23. از ديدگاه خود در خصوص مناسب ترين شيوه رهبري در سازمان هاي ارائه خدمات سلامت دفاع كند(عاطفي)
24. ارتباط را تعريف نموده، انواع آن را نام ببرد(شناختي)
25. اهميت ارتباط را در مديريت شرح دهد(شناختي)
26. اهميت عامل انساني عوامل انگيزش وي را درسازمان شرح دهد(شناختي)
27. نظرات مختلف را در مورد انگيزش بيان نمايد(شناختي)
28. كنترل و ارزشيابي را تعريف نموده و اصول و مباني آن را بيان كند(شناختي)
29. دو مدل ارتقاﺀ کیفیت(اعتباربخشی و حاکمیت بالینی) را شرح دهد(شناختی)
30. بودجه را تعريف كند و اصول و مباني آن را شرح دهد(شناختي)
31. انظباط در پرستاری و قوانين و مقررات را شرح دهد.(شناختي)
32. اصول گزارش نویسی و انواع آن را شرح دهد.(شناختی)
33. با احترام به نظرات ديگران توجه كند(عاطفي)
34. مسئوليت خود را در خصوص ارائه بموقع تكاليف و وظايف مربوطه با مشاركت فعال در كلاس انجام دهند(عاطفي)
35. كار درگروه هاي كوچك و بحث گروهي را عهده دار شوند(عاطفي)
36. در ارائه سخنرانی مهارت های مورد نیاز را بکار گیرند(روانی حرکتی )
37. مهارت در رهبری گروه را در کارهای گروهی بکار گیرد(روانی حرکتی(

**رویکرد آموزشی[[1]](#footnote-1):**  ترکیبی**[[2]](#footnote-2)**

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)، بحث در گروههای کوچک، یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)، یادگیری مبتنی بر سناریو، استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)، آموزش وارونه

**تقویم درس:**

| نام مدرس | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو  | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال، بحث در گروه­های کوچک | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ  | آشنايي با درس، تعاريف مديريت، تاريخچه مدیریت  | 1 |
| دکتر حاجی بابایی | تدریس توسط همتایان، خودارزشیابی گروه ها | پیش سازماندهندهT سخنرانی همراه با پخش اسلاید، | تئوري¬هاي مديريت (كلاسيك، نئوكلاسيك، نظريه نوين)  | 2 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث  | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ  |  اصول، فرآیند و وظايف مديريت، سطوح مديريت | 3 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث  | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ  | برنامه ریزی | 4 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث | سخنرانی و پرسش و پاسخ، یادگیری مبتنی بر سناریو | حل مشكل و تصميم گیری | 5 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث  | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ  | سازماندهی  | 6 |
| دکتر حاجی بابایی | یادگیری مبتنی بر تیم (TBL) | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ  | مدیریت منابع انسانی | 7 |
| دکتر حاجی بابایی | تمرین با آزمون تشریحی و به صورت سناریو | یادگیری مبتنی بر سناریو، سخنرانی تعاملی | تامين نيروي انسا ني و روش¬هاي تقسيم كار در پرستاری | 8 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث، بیان تجارب  | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ، داستان گویی | بهسازی نیروی انسانی در پرستاری | 9 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث  | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ  | هدايت، هماهنگي و رهبري  | 10 |
| دکتر حاجی بابایی | تقسیم کار، تنظیم محتوا ارایه تیمی کنفرانس و مقاله مرتبط با موضوع با هماهنگی مدرس | یادگیری مبتنی بر تیم (TBL) |  ارائه کنفرانس­ها | 11 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث  | سخنرانی تعاملی | ارتباطات و انگیزش  | 12 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث  | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ  | كنترل و ارزشيابي  | 13 |
| دکتر حاجی بابایی | تمرین با آزمون تشریحی و به صورت سناریو | یادگیری مبتنی بر سناریو، سخنرانی تعاملی |  بودجه بندی | 14 |
| دکتر حاجی بابایی | حضور فعال و مشارکت در بحث  | سخنرانی همراه با پخش اسلاید، پرسش و پاسخ  | قوانين و مقررات و گزارش نویسی  | 15 |
| دکتر حاجی بابایی | مطالعه منبع، حضور فعال و مشارکت در بحث  | ارایه محتوای الکترونیک به صورت مجازی و پرسش و پاسخ و بحث به صورت حضوری | قانون و پرستاری  | 16 |

**وظایف و انتظارات از دانشجو**

* دانشجو موظف است در زمان مقرر دركلاس درس شركت جويد. در صورت غيبت بیش از حد مجاز (موجه و غير موجه) طبق مقررات آموزشی نمره صفر براي این درس منظور خواهد شد. لذا توصیه می شود در فرصت اعلام شده برای حذف اضطراری برای حذف اقدام شود. در غیر این صورت در صورتي كه غيبت موجه باشد لازم است دانشجو برای دریافت مصوبه جهت حذف درس با اداره آموزش هماهنگ نمايد.
* دانشجو موظف است برای تعیین موضوع کنفرانس، هماهنگی زمان ارائه و تایید نهایی محتوا جهت ارائه با مدرس مربوطه از طریق راههای ارتباطی تعریف شده هماهنگ نماید.
* دانشجو موظف به رعایت کامل موارد مربوط به رفتار و پوشش حرفه ای دانشگاه علوم پزشکی تهران می باشد.

**موضوعات کارگروهی:**

 مديريت تضاد، هوش هیجانی، مديريت بحران، سازمان یادگیرنده، مديريت تغيير، مديريت خطر،

جهت دريافت راهنمائي به معاونت دانشجویی و فرهنگی، دکتر حاجی بابایی و یا با ایمیل زیر ارتباط برقرار نمایید.

**hajibabaeefateme@yahoo.com**

**روش ارزیابی دانشجو:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **امتیاز** | **فعالیت­های مورد ارزیابی** | **نوع ارزیابی** |
| 2 | حضور و شرکت فعال در کلاس و مشارکت در بحث، رعایت رفتار و پوشش حرفه ای  | تکوینی |
| 2 | ارائه کنفرانس به صورت گروهی(هماهنگی قبلی با مدرس، کار تیمی، محتوای کنفرانس، نحوه ارائه و تحویل تکالیف)  |
| 1 | مقاله مرتبط با کنفرانس  |
| 15 | آزمون پایان ترم (تستی چند گزینه ای)  | تراکمی |

**بلوپرینت طراحی آزمون[[3]](#footnote-3):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | اهداف و محتوای آموزشی | نوع سوال | تعداد سوال | زمان هر سوال |
|  | تعاريف مديريت، تاريخچه مدیریت | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | تئوريهاي مديريت (كلاسيك، نئوكلاسيك، نظريه نوين) | چهارگزینه ای | 8 | 3 دقیقه |
|  | اصول، فرآیند و وظايف مديريت، سطوح مديريت | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | برنامه ریزی | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | حل مشكل و تصميم گیری | چهارگزینه ای | 5 | 3 دقیقه |
|  | سازماندهی | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | مدیریت منابع انسانی | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | تامين نيروي انسا ني و روش¬هاي تقسيم كار در پرستاری | چهارگزینه ای | 5 | 3 دقیقه |
|  | بهسازی نیروی انسانی در پرستاری | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | هدايت، هماهنگي و رهبري  | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | ارتباطات و انگیزش | چهارگزینه ای | 6 | 3 دقیقه |
|  | كنترل و ارزشيابي  | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | بودجه بندی | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | قوانين و مقررات و گزارش نویسی | چهارگزینه ای | 4 | 3 دقیقه |
|  | قانون و پرستاری  | چهارگزینه ای | 2 | 3 دقیقه |
| جمع  |  |  | 68 |  |

**منابع اصلی و پیشنهادی درس:**

1. الوانی، سید مهدی، مدیریت عمومی، نشر مهر ، چاپ چهل و یکم.
2. ایران نژاد پاریزی م ، ساسان گوهر پ ، سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل، انتشارات موسسه عالی بانکداری ایران.
3. حسینی ، میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، بشری.
4. دهقان نیری، ناهید و صالحی، تهمینه. اصول مدیریت خدمات پرستاری. نشر بشری.
5. دکتر ایروانی اصل ،مسعود . اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران.
6. استیفن پی، رابینز، تئوری سازمان (ساختار، طراحی، کاربرد) ، ترجمه : دکتر سید محمد الوانی، انتشارات صفار، تهران
7. مورهد جي، و گريفين آر،. رفتار سازماني (ويرايش جديد). ترجمه سيد مهدي الواني و غلامرضا معمارزاده. چاپ هيجدهم. تهران، انتشارات مرواريد.
8. بلانچارد، کنث. هرسي، پال. مديريت رفتار سازماني (کاربرد منابع انساني). ترجمه دکتر علي علاقه بند، تهران: مؤسسه انتشارات اميرکبير.
9. آصف زاده، سعيد. شناخت بيمارستان. تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
10. هروآبادی ش. مرباغی ا . اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. انتشارات معاونت پژوهشی دانشگاه .
11. رضائيان، علـي. اصول مديريت. تهران: انتشارات سَمت.
12. مکارم شيرازي، ناصر. مديريت و فرمان دهي در اسلام. قم: انتشارات هدف

**References:**

1. Swansburg Russell C. and Swansburg Richard J. Introduction to Management and Leadership for Nurse Managers (Last Edition) Jones & Bartlett Learning
2. Marriner-Tomey Ann. Guide to nursing management and leadership (Last Edition) St. Louis, Mo.: Mosby
3. Huber, Diane. Leadership and Nursing Care Management (Last Edition) Saunders Elsevier
4. Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2012) Leadership roles and management functions in nursig. 6th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA.
5. Tappen, Ruth M. Nursing Leadership and Management: Concepts and Pra**ctice** (Last Edition) F a Davis Company
6. Sullivan, E.J., Decker, P,J. (2009) *Effective Leadership and Management in Nursing.* 6th Ed. Pearson Education International
7. Kelly,p.(2012) Nursing L eadership & Management.3rd Nelson College Indigenous.
8. Cherry, Barbara and Jacob, Susan R. (2011) Contemporary Nursing: Issues, Trends, & Management, 5th Edition. MOSBY Inc.
9. مجلات معتبر داخلي و خارجي مرتبط نظير ليست زير:
* مجله علمي و پژوهشي مديريت پرستاري(<http://ijnv.ir>)
* Journal of Nursing Administration (JONA)
* Journal of Nursing Management
* Journal of Nursing Administration Quarterly
* Journal of Leadership in Health Sciences
* Journal of Nursing Care Quality
* Canadian Journal of Nursing Administration
* Journal of Nursing Leader
* Journal for Nurses in Staff Development
1. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-1)
2. . Blended Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. منظور جدول مشخصات آزمون است که تعداد و نوع سوال برآورده شده برای هر هدف آموزشی و حیطه یادگیری را به منظور اطمینان از پوشش محتوایی کامل آزمون و بالابردن روایی محتوای آن مشخص می کند. [↑](#footnote-ref-3)